

Ergebnisse VHP-Marktkonsultation 2019

September 2019

Ablauf VHP-Marktkonsultation

Zielsetzung

- Abfrage der Kundenzufriedenheit rund um die Services zum VHP
- Ableitung von Weiterentwicklungsmaßnahmen

Ablauf der Marktkonsultation

- Versand von Marktinformationen sowie Pressemitteilung
- Abfrage über Online-Umfragetool auf NCG-Website

Zeitraum

- Startdatum: 05.06.2019 06:00
- Enddatum: 19.06.2019 23:00

Teilnehmer

- 39 (davon haben 6 Teilnehmer der Veröffentlichung nicht zugestimmt)

VHP-Portal, VHP-System und Service

- Im Rahmen der Kundenbetreuung und dem -support gibt es fast ausschließlich zufriedene Befragte
- Alle Befragten sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems zufrieden
- Es liegen konkrete Vorschläge zur Weiterentwicklung des VHP-Portals/VHP-Systems vor

Liquidität am NCG Spot- und Terminmarkt

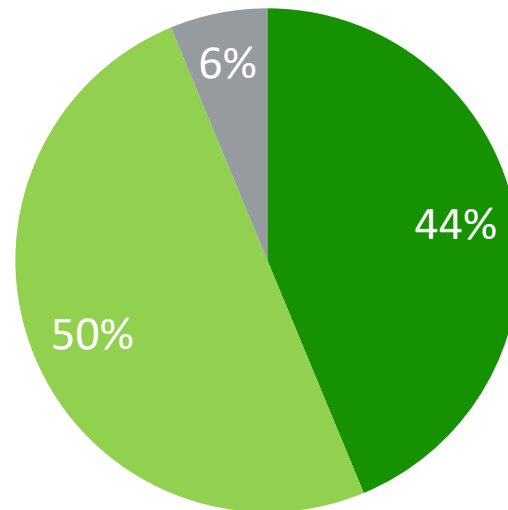
- Marktgebietszusammenlegungen werden in Hinblick auf die Liquidität als positiv betrachtet

Detailauswertung der Umfrage

Hinweis:

Bei den Freitext-Fragen werden Auszüge der Antworten dargestellt.

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Kundenbetreuung?

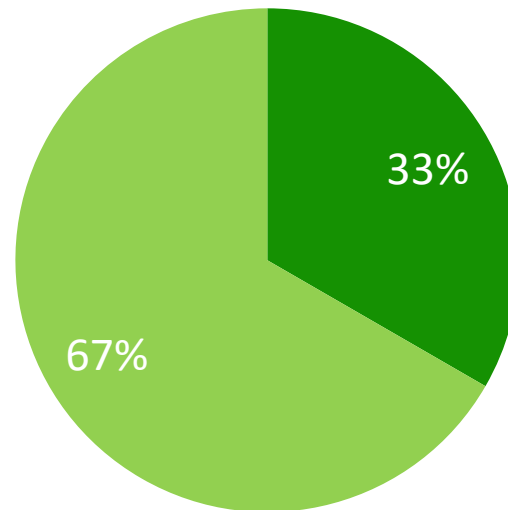


■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden
Keine Angabe: 1



94 % aller Befragten sind mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Kundenbetreuung zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie als VHP-Nutzer mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Disposition VHP & Regelenergie?



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden
Keine Angabe: 9

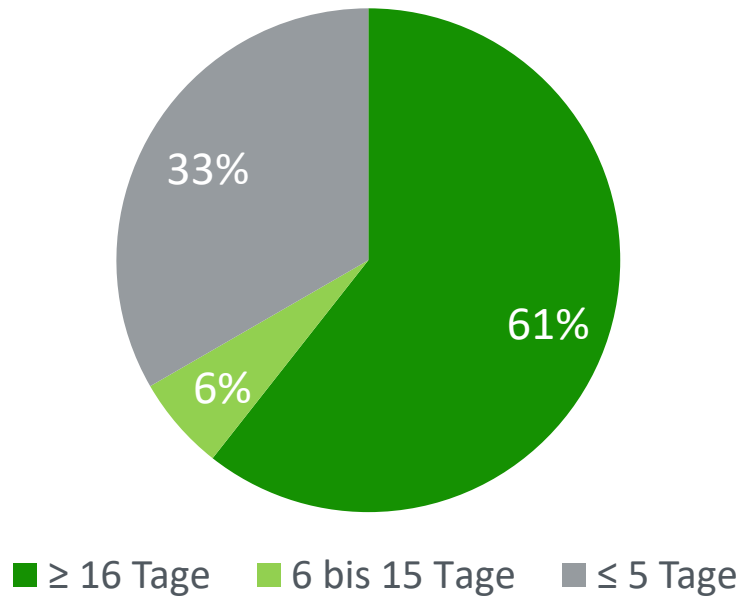


Alle Befragten sind mit der Erreichbarkeit und der Unterstützung durch die NCG Disposition VHP & Regelenergie zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Welche Maßnahmen würden Ihre Zufriedenheit mit der NCG Kundenbetreuung bzw. Disposition VHP & Regelenergie in Bezug auf den VHP steigern?

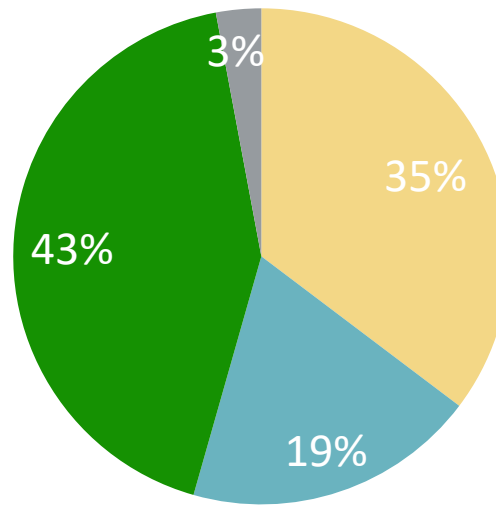
- Bei Mismatches mit der Börse (ggf. Bankholiday) sollten automatisierte E-Mails versendet werden
- Kontaktaufnahme bei fehlendem Eingang der CONTRL des BKV auf gesendete NOMRES des MGV
- Im Falle eines Mismatches sollte eine gesicherte Kontaktaufnahme per Telefon (24/7-Telefonnummer) erfolgen
- Bei Wechsel von Buy- bzw. Sell-Positionen: automatische Nullsetzung der alten Sell- bzw. Buy-Position
- Die offizielle Erreichbarkeit der NCG sollte auch am späten Nachmittag und frühen Abend sein. Dies gilt insbesondere – aber nicht ausschließlich – für die „kritischen“ Tage (Monatswechsel, GWJ- und KJ-Wechsel)

Wie viele Tage im Monat nutzen Sie das von NCG angebotene VHP-Portal?



67 % der Befragten nutzen regelmäßig das VHP-Portal.

Wofür nutzen Sie das von NCG angebotene VHP-Portal?*



■ Nominierung ■ Reporting ■ Überprüfung Matching Status ■ Ich nutze das VHP-Portal nicht

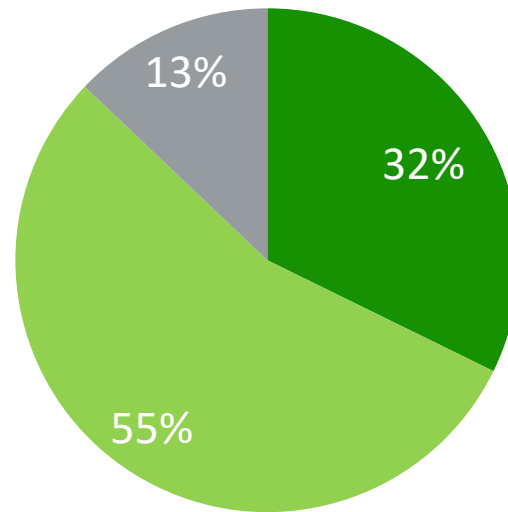
Keine Angabe: 1

*) Mehrfachnennungen waren möglich



Das VHP-Portal wird überwiegend zur
Überprüfung des Matching-Status genutzt.

Wie zufrieden sind Sie mit den über das VHP-Portal bereitgestellten Funktionen zur Nutzung des VHP?

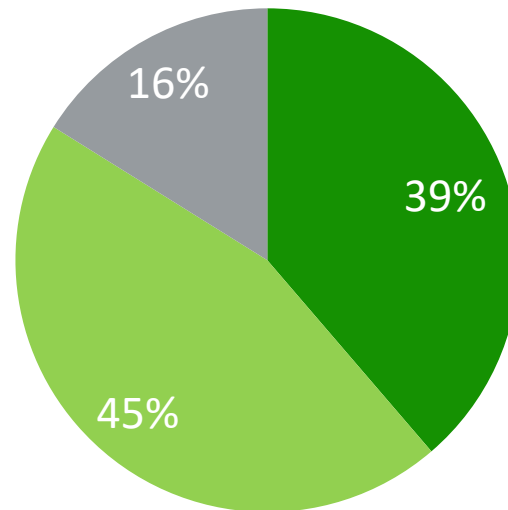


■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden
Keine Angabe: 2



87 % der Befragten sind mit den über das VHP-Portal bereitgestellten Funktionen zur Nutzung des VHP zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Wie zufrieden sind Sie mit der Performance (z. B. Reaktionszeit, Zuverlässigkeit) des VHP-Portals?



■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden
Keine Angabe: 2



84 % der Befragten sind mit der Performance des VHP-Portals zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Welche konkreten Funktionalitäten und Änderungen (z. B. an der Benutzeroberfläche) würden die Nutzbarkeit des VHP-Portals für Sie verbessern? (1/4)

- Tagesübersicht: Anzeige von mehreren Tagen auf einer Seite
- Anzeige von Klarnamen neben den Codes in der Stundenübersicht und Nominierungseingabe: Anzeige als Matrix (z. B. Zeile = Partner, Spalte = Stunden)
- Matching-Übersicht über mehrere Tage oder Zeiträume (z. B. laufender Tag + Day Ahead)
- Null-Nominierungen sollten über eine Eingabefunktion ausgeblendet werden können
- Eingabemöglichkeit des BK vom Counterpart, um diesen zu suchen
- Falls eine Partei nicht nominiert hat und bei der Gegenpartei ein Wert eingetragen ist, erscheint auf Bilanzkreisebene derzeit trotzdem eine „grüne Ampel“. Es sollte auf den ersten Blick ersichtlich sein, dass kein Matching vorliegt

Welche konkreten Funktionalitäten und Änderungen (z. B. an der Benutzeroberfläche) würden die Nutzbarkeit des VHP-Portals für Sie verbessern? (2/4)

- Auf einen Blick sollten sämtliche Nominierungen, Counterpart-Nominierungen und Matchings aller betreuten Bilanzkreise (auch Bilanzkreise der Dienstleistungskunden) unabhängig von der Gasqualität und dem Bilanzkreisverantwortlichen angezeigt werden können
- Alle Mismatches sollten übersichtlich auf einem Schirm (analog zum derzeitigen Mismatch-Filter) angezeigt werden
- Durchgängigkeit in allen Funktionsbereichen (Feld_1: Firmenname, Feld_2: DVGW-Codenummer) inklusive performanter Suchmöglichkeiten
- Funktionalität zur Änderung von Bilanzkreiseigenschaften (RBK, UBK, SBK) --> damit erspart sich der Markt Änderungsmeldungen je ZP per EDIFACT. In diesen Fällen Schaffung Unterstruktur SSBK (bitte ggf. in der KoV berücksichtigen)

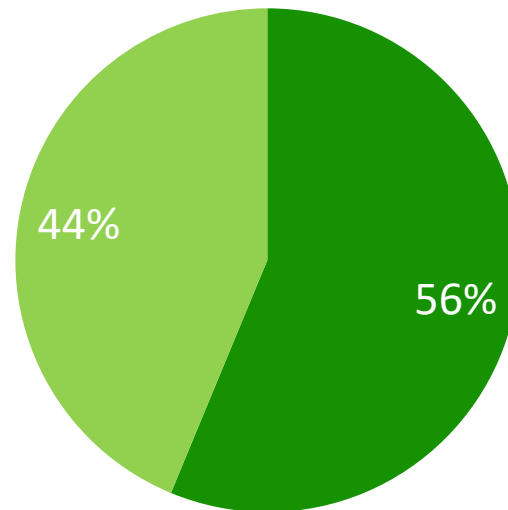
Welche konkreten Funktionalitäten und Änderungen (z. B. an der Benutzeroberfläche) würden die Nutzbarkeit des VHP-Portals für Sie verbessern? (3/4)

- Das Datum springt bei der Auswahl des BKs immer auf das aktuelle Datum, auch wenn man in der Tagesübersicht einen Tag in der Vergangenheit auswählt. Bei Nominierungen über mehrere Tage springt der letzte Gastag oft auf den selben Tag wie der Start-Gstag, wenn man den Counter-BK ausgewählt hat
- Ladezeiten des VHP-Portals verbessern
- Login über Safari schwierig
- Eine optimierte Darstellung im Safari-Browser
- Teilweise muss ein mehrfaches Einloggen erfolgen, um Übersichten zu sehen
- Nutzung des Portals per Smartphone ermöglichen (Responsive Design)
- Die Bedienungsfreundlichkeit ist für Einsteiger nicht 100 % intuitiv

Welche konkreten Funktionalitäten und Änderungen (z. B. an der Benutzeroberfläche) würden die Nutzbarkeit des VHP-Portals für Sie verbessern? (4/4)

- Optimierungsbedarf bei mobilen Geräten bzgl. Übersicht des VHP-Matchings (Ampelsystem)
- Android-Kompatibilität (Tablet) sollte überprüft und verbessert werden
- Eine klare Linie bei Sommer/Winterzeitumstellung
- Nicht komplette Nominierung bei einer fehlerhaften Counterpartnominierung ablehnen

Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems?

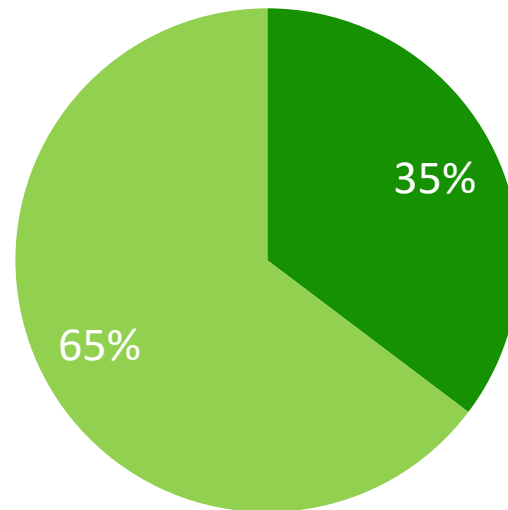


■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden
Keine Angabe: 1



Alle Befragten sind mit der Verfügbarkeit des VHP-Systems zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Wie zufrieden waren Sie mit der Hilfestellung von NCG, wenn der VHP nicht zur Verfügung stand?



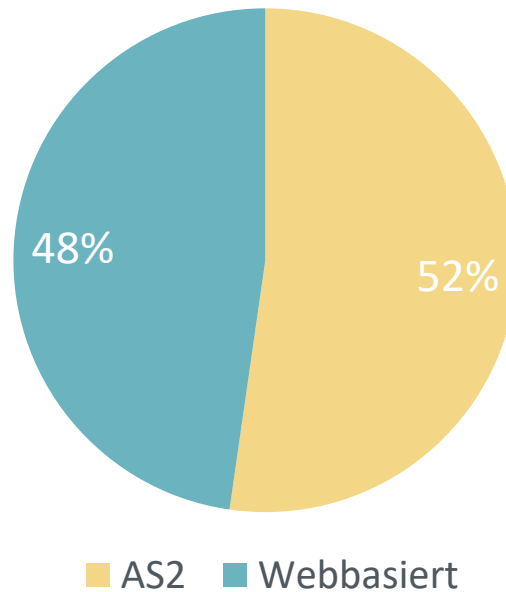
■ Sehr zufrieden ■ Zufrieden ■ Teils/teils ■ Unzufrieden ■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 16



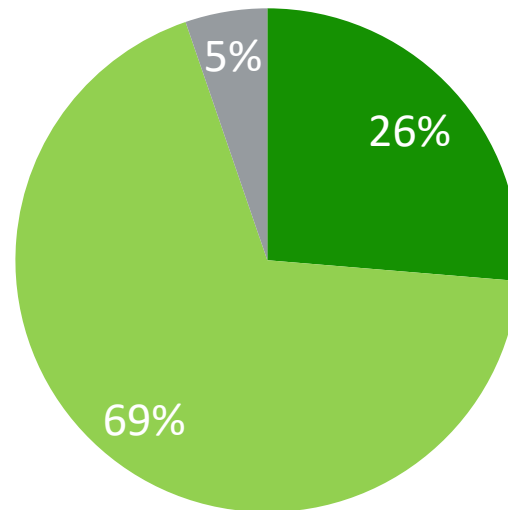
Alle Befragten waren mit der Hilfestellung bei Systemproblemen zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Über welchen Weg tätigen Sie Nominierungen am VHP?*



*) Mehrfachnennungen waren möglich

Wie zufrieden sind Sie mit den von NCG bereitgestellten Statistiken zum VHP (z. B. Handelsvolumina, Churn Rate)?



■ Sehr zufrieden

■ Zufrieden

■ Teils/teils

■ Unzufrieden

■ Sehr unzufrieden

Keine Angabe: 14



95 % der Befragten sind mit der Datentransparenz und -verfügbarkeit zufrieden bzw. sehr zufrieden.

Die Veröffentlichung von welchen weiteren Daten erachten Sie als sinnvoll?

→ *Keine Angaben.*

Welche Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Spotmarkt (Börse und/oder OTC) am NCG-VHP bewirken?

- Zusammenlegung der Marktgebiete (z. B. mit GPL und/oder TTF)
- Withinday- und Spothandel über NCG zum OTC- oder Settlement-Preis ohne Gebühren o. ä.
- Geringere finanzielle Hürden (Börse) für kleinere Versorger
- Market Maker Agreement
- Schlankere genormte Alternativen zu EFET etc.
- Die Marktgebietszusammenlegung mit höheren als „~20% überlegten“ festen Entry-Kapazitäten umsetzen

Ist Ihnen bewusst, dass NCG eine Ausschreibung zur Erbringung von Market Maker Leistungen durchgeführt hat? Haben Sie hierzu Anregungen?

→ *Es wurden keine Anregungen mitgeteilt.*

Welche weiteren Maßnahmen könnten aus Ihrer Sicht eine Erhöhung der Liquidität am Terminmarkt (Börse und/oder OTC) am NCG-VHP bewirken?

- Reduktion bzw. Abschaffung der hohen Grundgebühren für den Handel seitens PEGAS
- Möglichkeiten zum Kauf von Handelsprodukten zum Settlement-Preis
- Withinday- und Spothandel über NCG zum OTC- oder Settlement-Preis ohne Gebühren o. ä.
- Marktgebietszusammenlegung (z. B. mit TTF)
- Börse und Broker müssten die Mindestsize im Terminmarkt anpassen. Analog zum Strom auf 1 MW
- Die Marktgebietszusammenlegung mit höheren als „~20% überlegten“ festen Entry-Kapazitäten umsetzen

Bitte nennen Sie Ihre Erwartungen in Bezug auf den zukünftigen VHP (VHP-Services, VHP-Portal etc.) (1/2)

- Der VHP sowie alle Services von NCG sollen erhalten bleiben
- Die Services des Portals von NCG sind im Vergleich zu GPL besser, klarer und übersichtlicher
- Die Funktionen sollten wie beim NCG-VHP-Portal und dem NCG-Marktpartnerportal (inkl. Datenportal) aufgebaut sein
- Durch die Zusammenführung der beiden unterschiedlichen Systeme erwarten wir uns eine deutliche Prozess-/Arbeitserleichterung
- Zukünftig sollten entweder die Gaspool- oder die NCG-Bilanzkreiscodes verwendet werden (keine neuen Codes)
- Die Nominierung sollte auf SBK-Ebene ermöglicht werden. Dies ist vor allem für BKV mit einer großen SBK-Struktur hilfreich, wo jeder Transportkunde einen eigenen SBK für die Bewirtschaftung zugewiesen bekommt

Bitte nennen Sie Ihre Erwartungen in Bezug auf den zukünftigen VHP (VHP-Services, VHP-Portal etc.) (2/2)

- Zentrale Telefonnummer/E-Mail
- Die Vereinheitlichung der Matching-Codes in den NOMRES auf die 16G ist wünschenswert, da man derzeit für die Matchingüberwachung bei NCG auf die 32G/33G prüfen muss, während man bei GASPOOL auf die 16G prüft. Bei Flexibilitätsnominierungen wird bei NCG und GASPOOL nur auf die 16G gematched, daher ist eine einheitliche Matchingbestätigung für alle Nominierungen über die 16G sinnvoll
- Frühzeitige detaillierte Informationen inklusive der wahrscheinlichsten Möglichkeiten (insb. Auswirkungen auf die Bilanzkreisstruktur) auf der Internetseite zur Marktgebietszusammenlegung veröffentlichen
- Wir erhoffen uns eine Zunahme der Liquidität des Terminmarktes
- Die Anzahl der Nominierungsvorgänge wird kleiner, da nicht jedes Marktgebiet mit L- und H-Gas gesondert nominiert werden muss

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zu dem VHP von NCG? (1/2)

- Es wäre komfortabler, wenn man eine Mail erhalten würde, wenn das Passwort erneuert werden muss. Die Mail sollte werktags versendet werden
- Die Umstellung des Nominierungsformats von AS2 auf Marktstandard AS4
- Einführung eines einmaligen/zweimaligen Versands pro Tag (z. B. um 19:00 Uhr und 20:00) der NOMRES 18G-Nachricht auf alle eingegangenen VHP-Nominierungen, um allen Marktpartnern die zu dieser Zeit gültigen Counterpartnominierungen zur Verfügung zu stellen – auch wenn das Matching sich nicht geändert hat. Dadurch können frühzeitig Mismatches erkannt werden, bei denen sich das eigene Matching nicht ändert
- Der Name des zukünftigen MGVs muss kurzfristig bekannt werden. Dies sollte möglichst noch im laufenden oder kommenden Quartal erfolgen, damit Terminprodukte für 2021 ff früh planbar und liquide werden
- Der Zeitpunkt der definitiven Zusammenlegung sollte möglichst in diesem Jahr bestätigt werden

Haben Sie sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zu dem VHP von NCG? (2/2)

- Die Eintragungen in der VHP-Marktkonsultation sollten gespeichert und ausgedruckt werden können
- Bilanzkreisverbindungen sollten auch im Marktpartnerportal durch den Bilanzkreisverantwortlichen des übergeordneten Bilanzkreises getrennt werden können. Derzeit ist dies nur durch den Eigentümer des untergeordneten Bilanzkreises möglich
- Subbilanzkonten sollten ebenfalls im Marktpartnerportal beendet/gekündigt werden können. Derzeit ist dies nur schriftlich (per E-Mail) möglich
- Weitere Reports im monatlichen Abonnement (Report zu Differenzmengen-, Flex- und AE-Preisen)
- Die Konvertierungsumlage (Einbringung von Gas an Entry-Punkten) sollte von den TSOs fakturiert und in den Tarifen ausgewiesen werden